

Company data

代表取締役

櫻井 康昌

20歳でさいたま市の大手家電量販店に就職し、店長まで務める。独立を見据え、量販店がなく高齢者が多い地域をリサーチ。山梨県都留市につる電器(株)を開業した。現在は電球1個の交換から電話1本で駆け付ける細やかなサービスで、地域の暮らしに貢献している。

Personal data



家電の困り事は電話1本で何でも解決！ 暮らしを支える“家電コーディネーター”

名高 家電製品の販売や修理など、地域密着のサービスを手がけていらっしゃる櫻井社長。まずはどのようなご経歴なのかをお聞かせいただけますか？

櫻井 私は以前、さいたま市の大手家電量販店で店長を務めていました。その中で、家電のことについて何でも相談できる“町の電器店”が世の中に再び必要とされていると思い至り、33歳で独立を決意したんです。地図を見ながら、あえて半径5km圏内に家電量販店がないエリアを調べ、その中でも助けを必要としているであろう高齢者の方が多い地域に絞った結果、この都留市が該当しました。

名高 なるほど、ニーズがありそうな場所をご自身で探されて、そこで開業されたのですね。実際のサービス内容についても詳しく教えてください。

櫻井 当社ではテレビやエアコン、PC、電子レンジなど、メーカーを問わずさまざまな種類の家電製品を販売しており、取り付け工事や修理も合わせて行っております。西は長野県から東は神奈川県まで、365日、電球1つの交換からでもご連絡をいただければなるべく早く駆け付けます。当事業については、地元の新聞やテレビでも取り上げていただきました。

名高 迅速かつきめ細やかな対応をしていただけるのですね。確かに、量販店ではここまでのサービスはなかなかできないと思います。

櫻井 ありがとうございます。私は常に、お客様とのコミュニケーションを重んじ、お客様が本当に求めているものをご提供することを心がけています。その姿勢を認めていただけているの

か、「電話1本ですぐに駆け付けてくれる」「家電のことならどんな相談にも乗ってくれる」と、少しずつ口コミが広がっていったんです。

名高 ところで、今お邪魔している事務所はまるでモデルルームのようですね。

櫻井 ええ。例えば家電量販店でテレビなどを見ても、自分の部屋でどれくらいの大きさに感じるか、どのような雰囲気になるかわかりにくいですよね。そこで、自宅に家電を置いた時の感覚を体験していただける提案型のショールームをオープンしたんです。

名高 それは素晴らしい。ここで商品をチェックしてから購入すれば、大きすぎたり小さすぎたりということがなくなるのですね。では最後に、会社の将来のビジョンについても語ってください。

櫻井 都留市は本当に温かい方が多くて、外から引っ越してきた私を仲間に入れてくださり、「頑張っているか」と常に気に掛けてくださるんです。今後とも都留市のより多くの方を支えるべく、認知度を高めることが私の目標ですね。また、これからはスマホやPCの使い方がわからない方のための相談などにも力を入れようと考えています。そうして、地域の皆様から「何か困ったらつる電器に」と思っていただける存在になれば幸いです。

Guest Comment

名高 達男 (俳優)

私自身、最新の家電製品は選び方も取り付け方法もよくわかりませんし、万が一故障したら手も足も出なくなるでしょう。そんな時に、電話1本で駆け付けてくださる方が身近にいるというのは、本当に心強いものです。これからもかゆい所に手が届く独自のサービスで、都留市の暮らしを支えてください！

